



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

V Děčíně 13. 7. 2023

Vážení cestující,

z důvodu červnového hackerského útoku na společnost Global Payments s.r.o., která zajišťuje vaše platby za jízdné provedené bankovní kartou a s tím spojených následků se neprovedly v období 9.6. – 6.7. 2023 vaše platby za jízdné.

Tyto platby probíhají zpětně až od 7. 7. 2023 často v součtech (více plateb v jedné částce).

Dořešení této, pro všechny velmi nepříjemné situace, bude ukončeno do 18. 7. 2023.

Omlouváme se Vám za způsobené komplikace. Na vaše dotazy vám odpoví náš pracovník, který vám zašle rozpad jízdného dle jednotlivých dat uskutečnění.

Své dotazy a žádosti směrujte na adresu info@dpmdas.cz

Stržené částky si sami můžete překontrolovat na adrese www.dpmdas.cz/vf, kde po zadání kódu, který naleznete umístěn v textu u detailu transakce (začínající „*9“), se vám zobrazí rozpad uhrazeného jízdného.

Vyjádření společností, které zpracovávají platby a které tento hackerský útok zasáhl je umístěn na www.dpmdas.cz

Omlouváme se všem za způsobené nepříjemnosti a věříme, že se podobná situace již nebude opakovat.

vedení společnosti DPMD,a.s.